



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матични број: 07036965 ПИБ: 100123514

Број: 7330

Датум: 15.07.2016.

Одговор на питање понуђача

Предмет: Одговор на питања понуђача за јавну набавку услуга број У 16, „Телекомуникационе услуге – мобилна телефонија“

За јавну набавку добара У 16, „Телекомуникационе услуге – мобилна телефонија“, на адресу наручиоца приспела су следећа питања:

Питање: „Истичемо да Закон о електронским комуникацијама РС, који је обавезујући за операторе као потенцијалне понуђаче предвиђа рок од 15 дана за одговор на писану рекламацију, при чему рок за отклањање рекламације не дефинише. Али се у сваком случају из чињенице да је рок за одговор на рекламацију 15 дана може несумњиво закључити да рок за отклањање рекламације не може бити краћи. Молимо ускладите текст на страни 6, тачка 3, као и члан 3 модела уговора са Законом о електронским комуникацијама“

Одговор: Закон о електронским комуникацијама РС, у члану 113. став 5., одређује да је „Оператор је дужан да у року од 15 дана од дана подношења приговора достави претплатнику одговор у писаном облику, којим ће прихватити основани захтев за накнаду штете, сагласно одредбама уговора о пружању услуге са мањим квалитетом од уговореног, односно одбити захтев, наводећи чињенице и доказе на основу којих је утврђен износ задужења за пружене услуге, односно утврђен квалитет пружених услуга“. Из наведеног се види да се рок од 15 дана односи на случај да корисник затражи накнаду штете у случају лошијег квалитета услуге, а не на отклањање недостатака техничке природе који су узроковали услугу лошијег квалитета.

Наручилац је приликом одређивања рока од једног дана за отклањање недостатака првенствено имао у виду случај потпуног губитка услуге, односно прекида комуникације, па је имајући у виду природу делатности којом се бави одредио такав рок.

Како Закон о електронским комуникацијама РС није прецизно дефинисао рок за отклањање техничких недостатака, Наручилац је става да је наведени рок потребно прецизирати Уговором. С тим у вези Наручилац задржава услов да отклањање недостатака који би довели до потпуног прекида комуникације буде у року од 1 дана, осим у случајевима предвиђеним у ставу 4. члана 113. Закон о електронским комуникацијама РС. За случај рекламација због смањеног квалитета пружене услуге одређује се нови рок од 15 дана и у складу са тим ће бити извршене измене конкурсне документације.

Комисија за јавну набавку