



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 е-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

Број: 6590

Датум: 12.09.2014.

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Јавна набавка добара

- Одржавање информационог система – eComm-CallCentar -

Преговарачки поступак без објављивања јавног позива

Јавна набавка број У 2

септембар 2014. године



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

На основу члана 36. став 1. тачка 2. и 61. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/2012, у даљем тексту: Закон), члана 5. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања услова („Сл. гласник РС“ бр. 29/2013), Одлуке о покретању поступка јавне набавке број 6537 од 10.09.2014. године и Решења о образовању комисије за јавну набавку број 6537/1 од 10.09.2014. године, припремљена је конкурсна документација за преговарачки поступак јавне набавке **У 2, „Одржавање информационог система – eComm-CallCenter“**, са следећим садржајем:

I. ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ **4**

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | НАЗИВ, АДРЕСА И ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА НАРУЧИОЦА | 4 |
| 2. | ВРСТА ПОСТУПКА ЈАВНЕ НАБАВКЕ | 4 |
| 3. | ПРЕДМЕТ ЈАВНЕ НАБАВКЕ | 4 |
| 4. | СВРХА СПРОВОЂЕЊА ПОСТУПКА ЈАВНЕ НАБАВКЕ | 4 |
| 5. | КОНТАКТ | 4 |

II. ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ **4**

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | ОПИС ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, НАЗИВ И ОЗНАКА ИЗ ОПШТЕГ РЕЧНИКА НАБАВКЕ | 4 |
|----|---|---|

III. ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈЕ), КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС ДОБАРА, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂЕЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, РОК ИЗВРШЕЊА, МЕСТО ИСПОРУКЕ ДОБАРА **5**

IV. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА („СЛ. ГЛАСНИК РС“ БР. 124/2012) И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА, ЧЛ. 10., 21., 22., 23. И 34. ПРАВИЛНИКА О ОБАВЕЗНИМ ЕЛЕМЕНТИМА КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ У ПОСТУПЦИМА ЈАВНИХ НАБАВКИ И НАЧИНУ ДОКАЗИВАЊА ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА **5**

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | ОБАВЕЗНИ УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛАНА 75. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА („СЛ. ГЛАСНИК РС“ БР. 124/2012). | 5 |
| 2. | УСЛОВИ КОЈЕ МОРА ДА ИСПУНИ ПОДИЗВОЂАЧ У СКЛАДУ СА ЧЛАНОМ 80. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА („СЛ. ГЛАСНИК РС“ БР. 124/2012). | 6 |
| 3. | УСЛОВИ КОЈЕ МОРА ДА ИСПУНИ СВАКИ ОД ПОНУЂАЧА ИЗ ГРУПЕ У СКЛАДУ СА ЧЛАНОМ 81. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА („СЛ. ГЛАСНИК РС“ БР. 124/2012). | 6 |

V. УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ **7**

- | | | |
|----|--|---|
| 1. | ПОДАЦИ О ЈЕЗИКУ НА КОЈЕМ ПОНУДА МОРА БИТИ САСТАВЉЕНА | 7 |
| 2. | ДЕФИНИСАЊЕ ПОСЕБНИХ ЗАХТЕВА, УКОЛИКО ИСТИ ПОСТОЈЕ, У ПОГЛЕДУ НАЧИНА НА КОЈИ ПОНУДА МОРА БИТИ САЧИЊЕНА, А ПОСЕБНО У ПОГЛЕДУ НАЧИНА ПОПУЊАВАЊА ОБРАЗАЦА ДАТИХ У КОНКУРСНОЈ ДОКУМЕНТАЦИЈИ, ОДНОСНО ПОДАТАКА КОЈИ МОРАЈУ БИТИ ЊИХОВ САСТАВНИ ДЕО | 7 |



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

3. ПОНУДА СА ВАРИЈАНТАМА	8
4. НАЧИН ИЗМЕНЕ, ДОПУНЕ И ОПОЗИВА ПОНУДЕ У СМISЛУ ЧЛАНА 87. СТАВ 6. ЗАКОНА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА („Сл. гласник РС“ бр. 124/2012)	8
5. ПОНУЂАЧ КОЈИ ЈЕ САМОСТАЛНО ПОДНЕО ПОНУДУ НЕ МОЖЕ ИСТОВРЕМЕНО ДА УЧЕСТВУЈЕ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ ИЛИ КАО ПОДИЗВОЂАЧ, НИТИ ДА УЧЕСТВУЈЕ У ВИШЕ ЗАЈЕДНИЧКИХ ПОНУДА	9
6. ПРОЦЕНАТ УКУПНЕ ВРЕДНОСТИ НАБАВКЕ КОЈИ ЋЕ ПОВЕРИТИ ПОДИЗВОЂАЧУ, ДЕО ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ КОЈИ ЋЕ ИЗВРШИТИ ПРЕКО ПОДИЗВОЂАЧА, КАО И ПРАВИЛА ПОСТУПАЊА НАРУЧИОЦА У СЛУЧАЈУ ДА СЕ ДОСПЕЛА ПОТРАЖИВАЊА ПРЕНОСЕ ДИРЕКТНО ПОДИЗВОЂАЧУ	9
7. СПОРАЗУМ ГРУПЕ ПОНУЂАЧА КОД ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОНУДЕ	9
8. ЗАХТЕВИ У ПОГЛЕДУ ТРАЖЕНОГ НАЧИНА И УСЛОВА ПЛАЋАЊА, ГАРАНТНОГ РОКА, КАО И ЕВЕНТУАЛНИХ ДРУГИХ ОКОЛНОСТИ ОД КОЈИХ ЗАВИСИ ПРИХВАТЉИВОСТ ПОНУДЕ	10
8.1. ЗАХТЕВИ У ПОГЛЕДУ НАЧИНА И УСЛОВА ПЛАЋАЊА	10
8.2. ЗАХТЕВИ У ПОГЛЕДУ РОКА ВАЖЕЊА ПОНУДЕ	10
9. ВАЛУТА И НАЧИН НА КОЈИ МОРА БИТИ НАВЕДЕНА И ИЗРАЖЕНА ЦЕНА У ПОНУДИ	10
10. ПОДАЦИ О ВРСТИ, САДРЖИНИ, НАЧИНУ ПОДНОШЕЊА, ВИСИНИ И РОКОВИМА ОБЕЗБЕЂЕЊА ИСПУЊЕЊА ОБАВЕЗА ПОНУЂАЧА	10
СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ИСПУЊЕЊЕ УГОВОРНИХ ОБАВЕЗА	10
11. ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И ПОЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ	11
12. НАЧИН НА КОЈИ СЕ МОГУ ЗАХТЕВАТИ ДОДАТНА ОБЈАШЊЕЊА ОД ПОНУЂАЧА ПОСЛЕ ОТВАРАЊА ПОНУДА И ВРШИТИ КОНТРОЛА КОД ПОНУЂАЧА ОДНОСНО ЊЕГОВОГ ПОДИЗВОЂАЧА	11
13. ДОДАТНО ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ИСПУЊЕЊА УГОВОРНИХ ОБАВЕЗА УКОЛИКО ПРЕДМЕТ ЈАВНЕ НАБАВКЕ НИЈЕ ИСТОВРСАН ПРЕДМЕТУ ЗА КОЈИ ЈЕ ПОНУЂАЧ ДОБИО НЕГАТИВНУ РЕФЕРЕНЦУ, А ЊЕГОВА ВРЕДНОСТ НЕ МОЖЕ БИТИ ВЕЋА ОД 15% ОД ПОНУЂЕНЕ ЦЕНЕ	11
14. ЕЛЕМЕНТИ УГОВОРА О КОЈИМА ЋЕ СЕ ПРЕГОВАРАТИ И НАЧИН ПРЕГОВАРАЊА	12
15. НАКНАДУ ЗА КОРИШЋЕЊЕ ПАТЕНАТА, КАО И ОДГОВОРНОСТ ЗА ПОВРЕДУ ЗАШТИЋЕНИХ ПРАВА ИНТЕЛЕКТУАЛНЕ СВОЈИНЕ ТРЕЋИХ ЛИЦА СНОСИ ПОНУЂАЧ	12
16. НАЧИНУ И РОК ПОДНОШЕЊА ЗАХТЕВА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПОНУЂАЧА И НАВОЂЕЊЕ БРОЈА РАЧУНА НА КОЈИ ЈЕ ПОДНОСИЛАЦ ЗАХТЕВА ПРИЛИКОМ ПОДНОШЕЊА ЗАХТЕВА ДУЖАН ДА УПЛАТИ ТАКСУ ОДРЕЂЕНУ ЗАКОНОМ	12
17. ЗАКЉУЧЕЊЕ УГОВОРА О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ	13

VI. ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ У 2. „ ОДРЖАВАЊЕ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА – ЕСОММ-CALLCENTER “ **14**

VII. ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ПОНУЂЕНЕ ЦЕНЕ, СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ **16**

VIII. ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДА **17**

IX. ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ **18**

Прилог бр. 1	19
Прилог бр. 2	20
Прилог бр. 3	21
Прилог бр. 4	22



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

I. Општи подаци о јавној набавци

1. Назив, адреса и интернет страница наручиоца

Назив наручиоца: Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Адреса наручиоца: Кнез Данилова 16, Београд

Интернет страница наручиоца: <http://www.dzpalilula.org.rs/>

2. Врста поступка јавне набавке

Предметна јавна набавка се спроводи у преговарачком поступку без објављивања јавног позива за подношење понуда, у складу са Законом и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке.

Основ за примену преговарачког поступка без објављивања јавног позива је члан 36. став 1. тачка 2. Закона.

3. Предмет јавне набавке

Предмет јавне набавке **У 2**, су услуге - **Одржавање информационог система – eComm-CallCentar**.

4. Сврха спровођења поступка јавне набавке

Јавна набавка се спроводи ради закључења уговора о јавној набавци.

5. Контакт

Одсек за јавне набавке и план, тел.: 011/3226-530, e-mail: dzpalilula4@bvcom.net

II. Подаци о предмету јавне набавке

1. Опис предмета набавке, назив и ознака из општег речника набавке

Редни број јавне набавке: **У 2**

Опис предмета набавке: **Одржавање информационог система – eComm-CallCentar**

Назив из општег речника набавке: Услуге информационе технологије: саветодавне услуге, израда апликације, интернет и подршка

Ознака из општег речника набавке: 72000000

Процењена вредност јавне набавке (вредност без ПДВ-а): 700.000,00 РСД



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

III. Врста, техничке карактеристике (спецификације), квалитет, количина и опис добара, начин спровођења контроле и обезбеђења гаранције квалитета, рок извршења, место испоруке добара

Врста, техничке карактеристике (спецификације), квалитет, количина и опис добара, начин спровођења контроле и обезбеђења гаранције квалитета, рок извршења, место испоруке добара дати су Прилогу бр. 1.

IV. Услови за учешће у поступку јавне набавке из чл. 75. и 76. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/2012) и упутство како се доказује испуњеност тих услова, чл. 10., 21., 22., 23. и 34. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова

1. Обавезни услови за учешће у поступку јавне набавке из члана 75. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/2012).

Лице уписано у регистар понуђача није дужно да приликом подношења понуде доказује испуњеност обавезних услова.

Понуђач доставља или копије тражених докумената или у Прилогу број 2 уписује адресу интернет странице надлежне институције где је одређени доказ јавно доступан.

Понуђач који учествује у поступку јавне набавке мора да испуни следеће услове:

Услов 1) да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар.

Доказ: Попуњен, печатом оверен и потписан **Прилог бр. 4** - Изјава о испуњености услова за учешће у поступку јавне набавке

Услов 2) да он и његов законски заступник нису осуђивани за неко од кривичних дела као чланови организоване криминалне групе, да нису осуђивани за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре.

Доказ: Попуњен, печатом оверен и потписан **Прилог бр. 4** - Изјава о испуњености услова за учешће у поступку јавне набавке.

Услов 3) да му није изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објављивања односно слања позива за подношење понуда.



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

Доказ: Попуњен, печатом оверен и потписан **Прилог бр. 4** - Изјава о испуњености услова за учешће у поступку јавне набавке;

Услов 4) да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе ако има седиште на њеној територији.

Доказ: Попуњен, печатом оверен и потписан **Прилог бр. 4** - Изјава о испуњености услова за учешће у поступку јавне набавке;

Услов 5) да је поштовао обавезе које произилазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада и заштити животне средине.

Доказ: Попуњен, печатом оверен и потписан **Прилог бр. 3** – Изјава о поштовању важећих прописа о заштити на раду, Запошљавању и условима рада, заштити животне средине и о поседовању права интелектуалне својине

2. Услови које мора да испуни подизвођач у складу са чланом 80. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/2012).

Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености обавезних услова из члана 75. став 1. тачка 1) до 4) Закона, односно доказе за услове од 1) до 4) дела IV тачка 1. конкурсне документације.

Доказ за услов из члана 75. став 2., односно услов 5) дела IV тачка 1. конкурсне документације, мора бити достављен за понуђача и сваког подизвођача посебно, односно Прилог бр. 3 мора бити дастављен за понуђача и сваког подизвођача посебно.

Понуђач, односно добављач у потпуности одговара наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно за извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

3. Услови које мора да испуни сваки од понуђача из групе у складу са чланом 81. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/2012).

Понуду може поднети група понуђача.

Сваки понуђач из групе понуђача мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тачка 1) до 4), односно услове од 1) до 4) конкурсне документације, а додатне услове испуњавају заједно.



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

Доказ за услов из члана 75. став 2., односно услов 5) дела IV тачка 1. конкурсне документације, мора бити достављен за понуђача и сваког подизвођача посебно, односно Прилог бр. 3 мора бити достављен за понуђача и сваког подизвођача посебно.

V. Упутство понуђачима како да сачине понуду

1. Подаци о језику на којем понуда мора бити састављена

Понуђач подноси понуду на Српском језику.

2. Дефинисање посебних захтева, уколико исти постоје, у погледу начина на који понуда мора бити сачињена, а посебно у погледу начина попуњавања образаца датих у конкурсној документацији, односно података који морају бити њихов саставни део

Понуђач подноси понуду непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача.

У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

Понуду доставити на адресу: Кнез Данилова 16, Београд са назнаком:

„Понуда за јавну набавку услуга – Одржавање информационог система – eComm-CallCentar, У 2 /2014, НЕ ОТВАРАТИ“.

Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране наручиоца до 22.09.2014. године до 10:00 часова.

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно наручилац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматраће се неблаговременом.

Јавно отварање понуда ће се обавити 22.09.2014. године у 10:30 часова у сали на V спрату Дома здравља.



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

Понуда мора да садржи:

- 1) Попуњен, печатом оверен и потписан **Прилог бр. 1** - Врста, техничке карактеристике (спецификације), квалитет, количина и опис добара, начин спровођења контроле и обезбеђења гаранције квалитета, рок извршења, место испоруке добара (за партије на којима понуђач учествује);
- 2) Попуњен, печатом оверен и потписан **Прилог бр. 2** - Начин доказивања услова из чл. 75. Закона;
- 3) Попуњен, печатом оверен и потписан **Прилог бр. 3** - Изјава о поштовању важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и о поседовању права интелектуалне својине;
- 4) Попуњен, печатом оверен и потписан **Прилог бр. 4** - Изјаву о испуњености услова за учешће у поступку јавне набавке
- 5) Попуњен, печатом оверен и потписан **Образац понуде**;
- 6) Попуњен, печатом оверен и потписан **Образац структуре цене**;
- 7) Попуњен, печатом оверен и потписан **Образац трошкова припреме понуда**;
- 8) Попуњен, печатом оверен и потписан **Изјаву о независној понуди**;
- 9) Копије доказа тражених у делу IV тачка 1. према наведеном упутству;
- 10) Копије доказа тражених у делу IV тачка 2. према наведеном упутству;
- 11) **Средство финансијског обезбеђења** према упутству датом у делу V тачка 10.1.;
- 12) У случају заједничке понуде потребно је доставити **Споразум** према упутству датом у делу V тачка 7.;
- 13) Додатно средство финансијског обезбеђења према упутству датом у делу V тачка 13.;

Обрасце, изјаве и прилоге дате у конкурсној документацији, односно податке који морају да буду њихов саставни део, понуђачи попуњавају читко - штампаним словима, хемијском оловком или писаћом машином.

Овлашћено лице понуђача уноси датум попуњавања конкурсне документације, потписује и печатом оверава сваку страницу конкурсне документације, где је то предвиђено.

3. Понуда са варијантама

Понуде са варијантама нису дозвољене.

4. Начин измене, допуне и опозива понуде у смислу члана 87. став 6. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/2012)

У року за подношење понуде понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду на начин који је одређен за подношење понуде.



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

Понуђач је дужан да јасно назначи који део понуде мења односно која документа накнадно доставља.

Измену, допуну или опозив понуде треба доставити на адресу Кнез Данилова 16, Београд са назнаком:

- „Измена понуде за јавну набавку услуга – Одржавање информационог система – eComm-CallCenter, У 2/2014, НЕ ОТВАРАТИ“
- „Допуна понуде за јавну набавку услуга – Одржавање информационог система – eComm-CallCenter, У 2/2014, НЕ ОТВАРАТИ“
- „Опозив понуде за јавну набавку услуга – Одржавање Одржавање информационог система – eComm-CallCenter, У 2/2014, НЕ ОТВАРАТИ“
- „Измена и допуна понуде за јавну набавку услуга – Одржавање информационог система – eComm-CallCenter, У 2/2014, НЕ ОТВАРАТИ“

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача. У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди. По истеку рока за подношење понуда понуђач не може да повуче нити да мења своју понуду.

5. Понуђач који је самостално поднео понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач, нити да учествује у више заједничких понуда

Понуђач који самостално подноси понуду не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или као подизвођач.

6. Проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача, као и правила поступања наручиоца у случају да се доспела потраживања преносе директно подизвођачу

Проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача, понуђачи попуњавају у Обрасцу понуде.

На захтев подизвођача доспела потраживања се могу директно пренети на подизвођача, за део набавке који се извршава преко подизвођача.

7. Споразум групе понуђача код заједничке понуде

Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који обавезно садржи податке о:



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

- 1) Члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред наручиоцем;
- 2) Понуђачу који ће у име групе понуђача потписати уговор;
- 3) Понуђачу који ће у име групе понуђача дати средство обезбеђења;
- 4) Понуђачу који ће издати рачун;
- 5) Рачуну на који ће бити извршено плаћање;
- 6) Обавезама сваког од понуђача из групе понуђача за извршење уговора.

Понуђачи који поднесу заједничку понуду одговарају неограничено солидарно према наручиоцу.

8. Захтеви у погледу траженог начина и услова плаћања, гарантног рока, као и евентуалних других околности од којих зависи прихватљивост понуде

8.1. Захтеви у погледу начина и услова плаћања

Понуђачу није дозвољено да захтева аванс.

8.2. Захтеви у погледу рока важења понуде

Рок важења понуде не може бити краћи од 30 дана (члан 90. Закона).

9. Валута и начин на који мора бити наведена и изражена цена у понуди

Цена се исказује у динарима, са и без пореза на додатну вредност.

Ако је понуди исказана неувобичајено ниска цена, наручилац ће поступити у складу са чланом 92. Закона.

10. Подаци о врсти, садржини, начину подношења, висини и роковима обезбеђења испуњења обавеза понуђача

Средство финансијског обезбеђења за испуњење уговорних обавеза

Као средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла Понуђач приликом потписивања Уговора доставља бланко меницу и менично овлашћење, у висини од 10% вредности Уговора (вредност без ПДВ-а), са роком важности од најмање 30 дана дужим од рока важности Уговора и клаузулом „без протеста“, Потврду банке о извршеној регистрацији меница у складу са Законом о изменама и допунама закона о платном промету (Службени гласник РС бр. 31/2011), копију ОП обрасца и копију Картона депонованих потписа лица овлашћених за располагање средствима на рачуну банке.



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

Наручилац ће уновчити средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла у случају да понуђач не извршава своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен Уговором.

11. Додатне информације и појашњења у вези са припремањем понуде

Заинтересовано лице може, у писаном облику тражити од наручиоца додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде, најкасније пет дана пре истека рока за подношење понуде.

Наручилац је дужан да заинтересованом лицу у року од три дана од дана пријема захтева, пошаље одговор у писаном облику и да истовремено ту информацију објави на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

Комуникација у вези са додатним информацијама, појашњењима и одговорима врши се на начин одређен чланом 20. Закона.

12. Начин на који се могу захтевати додатна објашњења од понуђача после отварања понуда и вршити контрола код понуђача односно његовог подизвођача

Наручилац може да захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши и контролу (увид) код понуђача односно његовог подизвођача.

13. Додатно обезбеђење испуњења уговорних обавеза уколико предмет јавне набавке није истоврсан предмету за који је понуђач добио негативну референцу, а његова вредност не може бити већа од 15% од понуђене цене

Ако предмет јавне набавке није истоврсан предмету за који је понуђач добио негативну референцу, понуђач доставља додатно средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла у року од 3 (три) дана од потписивања Уговора доставља бланко меницу и менично овлашћење, у висини од 15% вредности Уговора (вредност без ПДВ-а), са роком важности од најмање 30 дана дужим од рока важности Уговора и клаузулом „без протеста“, Потврду банке о извршеној регистрацији меница у складу са Законом о изменама и допунама закона о платном промету (Службени гласник РС бр. 31/2011), копију ОП обрасца и копију Картона депонованих потписа лица овлашћених за располагање средствима на рачуну банке.

Наручилац ће уновчити додатно средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла у случају да понуђач не извршава своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен Уговором.



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

14. Елементи уговора о којима ће се преговарати и начин преговарања

Поступку преговарања ће се приступити непосредно након отварања понуда. Преговарање ће се извршити у једном кругу преговарања непосредном погодбом.

Елементи преговарања су цена и услови плаћања.

Ако овлашћени представник понуђача не присуствује преговарачком поступку сматраће се његовом коначном ценом она цена која је наведена у достављеној понуди.

У поступку преговарања не може се понудити виша цена од цене исказане у достављеној понуди.

15. Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач

Накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица сноси понуђач.

16. Начину и рок подношења захтева за заштиту права понуђача и навођење броја рачуна на који је подносилац захтева приликом подношења захтева дужан да уплати таксу одређену Законом

Захтев за заштиту права може да поднесе понуђач, подносилац пријаве, кандидат, односно заинтересовано лице.

Захтев за заштиту права у име лица из става 1. ове тачке, може да поднесе пословно удружење.

Захтев за заштиту права подноси се Републичкој комисији, а предаје наручиоцу.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње наручиоца, осим ако Законом није другачије одређено.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације сматраће се благовременим ако је примљен од стране наручиоца најкасније седам дана пре истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора или одлуке о обустави поступка, рок за подношење захтева за заштиту права је десет дана од дана пријема одлуке.

Подносилац захтева за заштиту права је дужан да на рачун буџета Републике Србије, 840-742221843-57 (шифра плаћања: 153, позив на број: 97 50-016, сврха: Републичка административна такса са назнаком набавке на коју се односи), уплати таксу у износу од:



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

- 80.000,00 динара ако се захтев за заштиту права подноси пре отварања понуда или ако процењена вредност јавне набавке, односно понуђена цена понуђача којем је додељен уговор није већа од 80.000.000,00 динара;
- 0,1 % процењене вредности јавне набавке, односно понуђене цене понуђача којем је додељен уговор, ако је та вредност већа од 80.000.000,00 динара;

17. Закључење уговора о јавној набавци

Уговор ће бити закључен у року од осам дана од истека рока за подношење захтева за заштиту права из члана 149. Закона. У случају из члана 112. став 2. Закона, наручилац може и пре истека рока за подношење захтева за заштиту права закључити уговор о јавној набавци.



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 е-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матични број: 07036965 ПИБ: 100123514

VI. Образац понуде за јавну набавку У 2, „ Одржавање информационог система – eComm-CallCentar “

Табела 6.1

Општи подаци о понуђачу	
Назив и адреса седишта:	
Порески идентификациони број (ПИБ) и матични број:	
Име особе за контакт:	
Адреса електронске поште (e-mail):	
Телефон и телефакс:	
Број текућег рачуна и назив банке:	
Проценат укупне вредности понуде који испоручује понуђач	
Лице овлашћено за потписивање уговора	
Начин подношења понуде (заокружити један од понуђених одговора)	а) самостално; б) са подизвођачем; в) као заједничку понуду;

Табела 6.2

Комерцијано-технички услови понуде	
Број понуде	
Датум понуде	
Рок важења понуде	
Укупна вредност понуде без ПДВ-а	
Укупна вредност понуде са ПДВ-ом	
Рок и начин плаћања	
Остало	

Место:

М. П.

потпис овлашћеног лица

Датум:



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 е-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матични број: 07036965 ПИБ: 100123514

Уколико понуђач наступа са подизвођачем или у заједничкој понуди, понуђач попуњава и Табелу 6.3

Табела 6.3

Општи подаци о подизвођачу/учеснику групе понуђача 1	
Назив и адреса седишта:	
Порески идентификациони број (ПИБ) и матични број:	
Име особе за контакт:	
Адреса електронске поште (e-mail):	
Телефон и телефакс:	
Број текућег рачуна и назив банке:	
Проценат укупне вредности понуде који испоручује понуђач:	
Општи подаци о понуђачу/учеснику групе понуђача 2	
Назив и адреса седишта:	
Порески идентификациони број (ПИБ) и матични број:	
Име особе за контакт:	
Адреса електронске поште (e-mail):	
Телефон и телефакс:	
Број текућег рачуна и назив банке:	
Проценат укупне вредности понуде који испоручује понуђач:	

Место:

М. П.

потпис овлашћеног лица

Датум:



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Фах: 324-88-44 е-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

VII. Образац структуре понуђене цене, са упутством како да се попуни

Предмет набавке: Одржавање информационог система – eComm-CallCentar								
Редни број јавне набавке: У 2								
Рб.	Назив артикла:	Јед. мере	Кол.	Цена за јединицу мере без ПДВ-а	ПДВ стопа %	Цена за јединицу мере са ПДВ-ом	Укупна цена без ПДВ-а	Укупна цена са ПДВ-ом
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8. (4x5)	9. (4x7)
1.	Одржавање информационог система – eComm-CallCentar	Месец	12					

- У редове колоне 5. понуђач уписује цену за јединицу мере без ПДВ-а;
- У редове колоне 6. понуђач уписује ПДВ стопу;
- У редове колоне 7. понуђач уписује цену за јединицу мере са ПДВ-ом ;
- У редове колоне 8. понуђач уписује укупну цену без ПДВ-а;
- У редове колоне 9. понуђач уписује укупну цену са ПДВ-ом;

Место:

М. П.

потпис овлашћеног лица

Датум:



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

VIII. Образац трошкова припреме понуда

У складу са чланом 88. став 1. Закона и чланом 19. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС“ 29/13) понуђач:

(уписати скраћени назив понуђача из АПР и адресу)

Доставља,

Образац трошкова припреме понуде

како следи у табели:

Врста трошка	Износ трошка у РСД
Укупан износ трошкова припремања понуде:	

Трошкови се исказују у динарима. Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво понуђач и не може тражити од наручиоца накнаду трошкова.

Ако је поступак јавне набавке обустављен из разлога који су на страни наручиоца, наручилац је дужан да понуђачу надокнади трошкове израде узорка или модела, ако су израђени у складу са техничким спецификацијама наручиоца и трошкове прибављања средства обезбеђења, под условом да је понуђач тражио накнаду тих трошкова у својој понуди.

Понуђач захтева надокнаду трошкова прибављања средстава обезбеђења, у случају обуставе поступка који су на страни наручиоца:

Да

Не

[заокружити]

Место:

М. П.

потпис овлашћеног лица

Датум:



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула
Кнез Данилова 16, Београд
Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 е-mail: dzpalilula1@ptt.rs
www.dzpalilula.org.rs
Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

IX. Образац изјаве о независној понуди

У складу са чланом 26. Закона и чланом 20. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС“ 29/13) понуђач:

(скраћени назив понуђача и адреса седишта понуђача)

доставља

Изјаву о независној понуди

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да је понуда за јавну набавку У 2, „ Одржавање информационог система – eComm-CallCentar “, наручиоца Дома здравља „Др Милитин Ивковић“ Палилула из Београда, поднета независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

Место:

М. П.

потпис овлашћеног лица

Датум:



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 е-mail: dzpalilula1@ptt.rs

www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

Прилог бр. 1

Понуђач:

Адреса понуђача:

ПИБ понуђача:

Матични број понуђача:

Број понуде:

Датум понуде:

Врста, техничке карактеристике (спецификације), квалитет, количина и опис услуге

Предмет набавке: Одржавање информационог система – eComm-CallCentar				
Редни број јавне набавке: ЈН У 2				
Рб.	Назив услуге:	Јед. мере	Кол.	Опис
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Одржавање информационог система – eComm-CallCentar	Месец	12	Опис одржавања: -Администрација и управљање постојећим софтверским компонентама које су већ инсталиране на сервер и које служе као подлога за одвијање апликативних процеса контакт центра (Centos, Tomcat, MySQL, Astersk -Администрација и управљање master и slave серверима, оптимизација процеса који се одвијају на њима, администрацију MySQL-a, TOMCAT и php интерпретера -Обезбеђење сталне репликације базе у реалном времену коришћењем MySQL-a master/ master конфигурације, као и репликација садржаја контакт центра у реалном времену, коришћењем DRBD кластер технологије -Обезбеђење дневно/недељног и месечног бекара целокупног садржаја контакт центра -Обезбеђење непрекидне доступности апликације и њен исправан рад -Одржавање базе података, исправке недостатака у раду контакт центра, функције претраге и приказивање садржаја

Место:

М. П.

потпис овлашћеног лица

Датум:



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матични број: 07036965 ПИБ: 100123514

Прилог бр. 2

Понуђач:

Адреса:

ПИБ:

Матични број:

Број понуде:

Датум понуде:

НАЧИН ДОКАЗИВАЊА УСЛОВА ИЗ ЧЛ. 75. ЗАКОНА

Понуђач/подизвођач/учесник заједничке понуде је уписан у регистар понуђача(заокружити):

- 1) Да
- 2) Не

Понуђач/подизвођач/учесник заједничке понуде је (заокружити):

- 1) Правно лице
- 2) Предузетник
- 3) Физичко лице

Табела 1.

Докази за оцену испуњености обавезних услова из члана 75. Закона
Испуњеност услова од 1) до 4) дела IV тачка 1.се доказује попуњеним, печатом овереним и потписаним Прилогом бр. 4 - Изјава о испуњености услова за учешће у поступку јавне набавке.
Испуњеност услова 5) дела IV тачка 1. се доказује попуњеним, печатом овереним и потписаним Прилогом бр. 3 - Изјава о поштовању важећих прописа о заштити на раду, Запошљавању и условима рада, заштити животне средине и о поседовању права интелектуалне својине

Место:

М. П.

потпис овлашћеног лица

Датум:



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 е-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

Прилог бр. 3

У складу са чланом 75. став 2. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/2012) и са чланом 8. став 1. тачка 20.) Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС“ 29/13) понуђач:

(скраћени назив понуђача и адреса седишта понуђача)

доставља

**Изјаву о поштовању важећих прописа о заштити на раду,
Запошљавању и условима рада, заштити животне средине и
о поседовању права интелектуалне својине**

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да понуђач:

(скраћени назив понуђача и адреса седишта понуђача)

изјављује да поштује све важеће прописе о заштити на раду, запошљавању и условима рада као и заштити животне средине.

Напомена:

Уколико понуђач наступа са подизвођачем или у заједничкој понуди, Прилог бр. 3 је потребно умножити у довољном броју примерака и доставити за сваког подизвођача/учесника заједничке понуде посебно. Прилог бр. 3 оверава и потписује понуђач.

Место:

М. П.

потпис овлашћеног лица

Датум:



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: dzpalilula1@ptt.rs www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матичи број: 07036965 ПИБ: 100123514

Прилог бр. 4

У складу са чланом 77. став 4. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/2012),
понуђач:

(скраћени назив понуђача и адреса седишта понуђача)

доставља

Изјаву о испуњености услова за учешће у поступку јавне набавке

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујем да понуђач:

(скраћени назив понуђача и адреса седишта понуђача)

испуњава следеће обавезне услове из члана 75. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/2012):

- да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;
- да он и његов законски заступник нису осуђивани за неко од кривичних дела као чланови организоване криминалне групе, да нису осуђивани за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;
- да му није изречена мера забране обављања делатности, која је на снази у време објављивања односно слања позива за подношење понуда;
- да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе ако има седиште на њеној територији;

Напомена:

Уколико понуђач наступа са подизвођачем или у заједничкој понуди, Прилог бр. 4 је потребно умножити у довољном броју примерака и доставити за сваког подизвођача/учесника заједничке понуде посебно. Прилог бр. 4 оверава и потписује понуђач.

Место:

М. П.

потпис овлашћеног лица

Датум: