



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: javne.nabavke@dzpalilula.org.rs

www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матични број: 07036965 ПИБ: 100123514

Број: 9167

Датум: 03.11.2017.

ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

Предмет: Измене Конкурсне документације број 9052 од 01.11.2017. године за јавну набавку У 7, „Телекомуникационе услуге - Интернет“.

Врши се измена Конкурсне документације јавну набавку У 7, „Телекомуникационе услуге - Интернет“ тако што се мења Прилог 1, новим који се налази у прилогу овог документа.



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: javne.nabavke@dzpalilula.org.rs

www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матични број: 07036965 ПИБ: 100123514

Прилог бр. 1

Врста, техничке карактеристике (спецификације), квалитет, количина и опис добара, начин спровођења контроле и обезбеђења гаранције квалитета, рок извршења, место испоруке

Интернет:

Локација приступне тачке за набавку услуга Интернет приступа је у улици Кнез Данилова број 16, у Београду.

Прикључак на Интернет мора бити реализован оптичким каблом. Приступни оптички вод обезбеђује понуђач. Понуђач обезбеђује опсег јавних IP адреса за адресирање point-to-point линка између Наручиоца и Понуђача (WAN блок јавних адреса).

Опрему која је у власништву Наручиоца и налази се на локацији Наручиоца, конфигуришу и одржавају стручне службе Наручиоца.

Понуђач конфигурише своју опрему у циљу довођења услуге у стање функционалности. Конфигурисање опреме које је потребно извршити да би се услуга довела у стање функционалности обавља се синхронизовано између стручних служби Наручиоца и понуђача. Изабрани понуђач је обавезан да у року трајања уговорне обавезе врши измене у конфигурацији опреме на захтев Наручиоца.

Захтеван је асиметрични дигитални проток брзине 50/10 Mbs, без ограничења количине саобраћаја. Понуђач је дужан да обезбеди стални ниво протока података у целом периоду трајања испоруке услуге, без дељења ресурса са другим корисницима. Понуђач је дужан да обезбеди стални ниво протока података у целом периоду трајања испоруке услуге и у случајевима када траје DoS/DDoS напад или друга врста напада без дељења ресурса са другим корисницима.

Понуђач је дужан да обезбеди константну заштиту линка и мреже наручиоца од DoS и DDoS напада наменским уређајем/системом за детекцију, митигацију и извештавање о нападима. Уређај за заштиту мора да омогући филтрирање DoS и DDoS саобраћаја пре него што се интернет линк загуши, тј. заштита од DoS и DDoS напада подразумева омогућавање рада Наручиоца под нападом, након детекције од стране Понуђача или обавештавања од стране Наручиоца.

Понуђач је дужан да на месечном нивоу доставља наручиоцу извештаје о саобраћају на линку ка наручиоцу, о нападима на мрежу наручиоца и извештаје о спречавању напада.

Изабрани понуђач, за време трајања уговора, треба да обезбеди стручну и техничку подршку за консултације у вези са квалитетом услуге, пријаву сметњи и проблема у пружању услуге, односно отклањање сметњи и застоја у току пружања услуге 24 сата на дан (укључујући суботе, недеље и празнике).

Понуђач је обавезан да у понуди наведе контакт техничке подршке (фиксни телефон, мобилни телефон, емаил адресу, web портал контактнoг центра понуђача).

Сервисно одржавање опреме и линкова који утичу на доступност услуге се може изводити искључиво по договору са Наручиоцем. Радови се морају најавити и то најмање два радна дана пре времена планираног за извођење радова. Ови радови ће се по правилу обављати ван радног времена и током ноћних сати. У случајевима хитних сервисних радова најављивање прекида интернет везе ће се обављати према следећем договореном плану:

- за прекиде до 15 минута – најаву минимално 1 сат пре - телефоном или емаилом,
- за прекиде до сат или 2 времена – најаву минимално 6 сати пре – телефоном или емаилом.

Наручилац и Понуђач ће записнички констатовати реализацију техничких услова неопходних за почетак пружања услуге. Технички услови сматраће се испуњеним кад се успостави потпуна функционалност према захтевима техничке спецификације (обезбеђен приступни оптички вод до тачке повезивања Наручиоца,



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: javne.nabavke@dzpalilula.org.rs

www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матични број: 07036965 ПИБ: 100123514

остварена физичка конективност са опремом Понуђача, завршене све потребне конфигурације на опреми неопходне да се услуга приступа Интернету доведе у стање потпуне функционалности, обезбеђена заштита од DoS и DDoS напада).

Статичка IP адреса

Потребно је обезбедити минимално једну статичку IP адресу

Годишња регистрација домена

Продужење годишње регистрациједомена dzpalilula.org.rs према RNIDS-у (Регистар националног интернет домена Србије).

Mail hosting

- 1) Администрација, креирање, управљање налозима и величинама сваког појединачног налога преко административног панела,
- 2) Неограничен број налога на датом простору капацитета од минимално 50 GB,
- 3) Налози се отварају на постојећем домену Дома здравља односно на домену dzpalilula.org.rs
- 4) Приступ mail серверу преко POP3 или IMAP протокола,
- 5) Антивирус провера примљених и послатих порука,
- 6) Антиспам филтрирање порука са могућношћу приступа антиспам карантину за преглед поште,
- 7) Маскимальна величина појединачне поруке не мања од 20 MB,
- 8) Auto response функционалност,
- 9) Понуђено решење мора обезбедити и бесплатан chat у оквиру компаније.

Web hosting

- 1) Хостинг web презентације Дома здравља,
- 2) Подршка за wordpress,
- 3) 24x7 FTP приступ за администрацију презентације, доступан са било које приступне тачке на Интернету,
- 4) Статистика web презентације, детаљан увид у заузеће простора, остварени саобраћај и посећеност,
- 5) Контролни панел за администрацију,
- 6) Антивирус и firewall заштита,
- 7) Простор на диску минималне величине 500 MB,
- 8) Минимално 5 subdomain-a
- 9) Дневни back-up,
- 10) FTP (File Transfer Protocol) приступ за администрацију сајта, доступан са било које приступне тачке на Интернету,
- 11) Редундантност са RAID 5 дисковима,
- 12) Web Site Builder апликација.

L3VPN

Под L3VPN-ом подразумева се формирање виртуелне приватне мреже, у оквиру комуникационе (IP/MPLS) инфраструктуре пружаоца услуга. Потребно је да услуга L3VPN омогући повезивање локација Наручиоца тако да рутирање, адресни простор буду независни од осталих мрежа. Такође, комуникациони саобраћај у L3VPN-у Наручиоца треба да буде одвојен од осталог комуникационог саобраћаја Понуђача.

Локације на којима је потребно имплементирати L3VPN услугу са захтеваним минималним брзинама су дате у наставку:



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: javne.nabavke@dzpalilula.org.rs

www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матични број: 07036965 ПИБ: 100123514

- 1) Кнез Данилова 16, Београд – Палилула, симетричан приступ брзине 20Mbs/20Mbs,
- 2) Пана Ђукића 7, Београд – Карабурма, асиметричан приступ брзине 10Mbs/1Mbs,
- 3) Сестара Букумировић 1а, Београд - Вишњица Бања, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 4) Маршала Тита 50, Београд – Сланци, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 5) Београдска 79, Београд - Велико село, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 6) Грге Андријановића 8, Београд – Крњача, асиметричан приступ брзине 10Mbs/1Mbs,
- 7) Славка Колара бб, Београд – Котеж, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 8) Ивана Милутиновића 10, Београд - Борча I, асиметричан приступ брзине 10Mbs/1Mbs,
- 9) Братсва јединства 115, Београд - Борча III, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 10) Српског Хусарског пука бб, Београд, Падинска скела, асиметричан приступ брзине 10Mbs/1Mbs,
- 11) Михаја Еминескуа 78, Београд – Овча, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 12) Београд - Глогоњски рит, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 13) Београд - Јабучки рит, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 14) Београд - Бесни фок, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 15) Београд – Врбовско, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 16) Београд – Дунавац, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 17) Београд – Ковилово, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 18) ОШ „Раде Драинац“, Борча греда Ковиловска 1, Београд – Борча, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 19) ОШ „Стеван Сремац“, Трг Ослобођења 3, Београд – Борча, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 20) Чарли Чаплина 18, Београд – Палилула, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 21) Палмотићева 2, Београд – Палилула, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs,
- 22) Војводе Вука 10, Београд – Палилула, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs.
- 23) Зрењанински пут бб – Фриком амбуланта, асиметричан приступ брзине 5Mbs/1Mbs.

Напомена:

Реализација сервиса L3VPN се захтева преко оптичког или бакарног привода. Изузетно, уколико на одређеној локацији не постоје технички услови за имплементацију L3VPN-а преко фиксних линкова, за ту локацију је потребно дати понуду за приступ интернету преко ЗГ мреже максималном брзином.

Захтеви за L3VPN услугу:

- Понуђач прихвата обавезу да ће пренос података несметано функционисати у оквиру тражених брзина на свим локацијама,
- Понуђач је у обавези да обезбеди – гарантује максималну доступност услуге, стабилан проток, без агрегације саобраћаја односно дељења ресурса са другим корисницима, back-up линк за 4 здравствене станице на којима је тражен асиметричан приступ брзине 10Mbs/1Mbs и 1. здравствена станица на којој је тражен симетричан приступ брзине 20Mbs/20Mbs, преко мреже која се аутоматски активира у случају отказивања примарног линка због прекида каблова и сличних хаварија, са максималном могућом брзином, без ограничења у количини преноса података и без коришћења интернета, а саобраћај мора бити прослеђиван директно у L3VPN примарних линкова,
- Понуђач обезбеђује модем-ruter или медија конвертор на локацијама.
- **Администрација и одржавање модема/медија конвертора треба да је урачуната у цену,**
- За повезивање локација није дозвољено коришћење Интернета, нити тунела преко Интернета, већ искључиво IP/MPLS (VPN) мреже понуђача која је одвојена од Интернета,
- Логичка топологија повезивања је „Hub and Spoke“, односно потребно је повезати све локације са централном локацијом Дома здравља у Кнез Даниловој 16, Београд,
- Понуђач је дужан да у случају потребе Наручиоца и у складу са његовим захтевом изврши пресељење



Дом здравља „Др Милутин Ивковић“ Палилула

Кнез Данилова 16, Београд

Телефон: 322-43-21 до 29 Факс: 324-88-44 e-mail: javne.nabavke@dzpalilula.org.rs

www.dzpalilula.org.rs

Текући рачун: 840-628661-19 Матични број: 07036965 ПИБ: 100123514

линкова или обезбеди одговарајуће решење без додатних трошкова у оквиру истог места,

- Због специфичности рада Понуђач мора да обезбеди непрекидност у раду и омогући коришћење телекомуникационе услуге која је предмет јавне набавке на свим наведеним локацијама,
- Успостављење функционалности услуга на свим локацијама не може бити дуже од 24 часа по локацији, а укупно време за имплантацију је 10 дана на свим наведеним локацијама. Реализација на свим локацијама и појединачно и укупно се констатује обострано потписаним записником,
- Понуђач мора да пружи сву стручну и техничку подршку приликом инсталирања, конфигурирања и пуштања у рад целокупног система,
- Под термином сметња подразумева се да услуга није расположива или да је умањен ниво квалитета услуге у односу на квалитет услуге који је уговорен са Наручиоцем,
- Време одзива је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача оствари или покуша да оствари контакт са овлашћеним лицем Наручиоца у циљу размене информација о насталој сметњи. Наручилац је дужан да обезбеди лице које ће бити задужено за комуникацију са техничким особљем Понуђача и које ће пружити сву неопходну помоћ у домену пружања информација и рада на делу мреже који је у области одговорности Наручиоца,
- Време за отклањање сметње је време које протекне од тренутка отварања захтева за сервисном интервенцијом до тренутка када овлашћено лице Понуђача затвори захтев. Захтев за сервисном интервенцијом се затвара када овлашћено лице Понуђача установи да је услуга поново расположива, а овлашћено лице Наручиоца потврди функционалност сервиса,
- Прекиди у раду услуга који настају услед редовних радова на одржавању мреже Понуђача, најављују се најмање 7 (седам) календарских дана унапред од стране овлашћених лица Понуђача, а ургентни радови у мрежи Понуђача, најављују се најмање 24 часа унапред од стране овлашћених лица Понуђача,
- Обавештења о најављеним радовима се достављају Наручиоцу електронском поштом. Адресу електронске поште на коју ће примати обавештења о свима радовима, Наручилац доставља при потписивању Уговора,
- Потребно је да понуђач испуни следеће захтеве у погледу подршке:
 - Да постоји служба за пријем проблема пословних корисника која је на располагању 24x7,
 - Преко службе за пријем проблема Понуђача, врше се пријављивања кварова и проблема у раду,
 - Пријављивање се врши путем телефона, електронске поште и/или корисничког web интерфејса. Служба за пријем проблема мора да пружи могућност увида у статус извршавања свих отворених захтева везаних за техничку подршку и сервисирање, као и да има могућност прегледа архиве затворених случајева.
- Наручилац може у складу са својим потребама да откаже линк са отказним роком од највише 30 дана.